



Un dialogue social constructif / performant?

Nexos SRL
11/2023



Un dialogue social constructif / performant?

« *L'entreprise a les syndicats qu'elle mérite* »

Robert Wauters

La folie, c'est se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent.



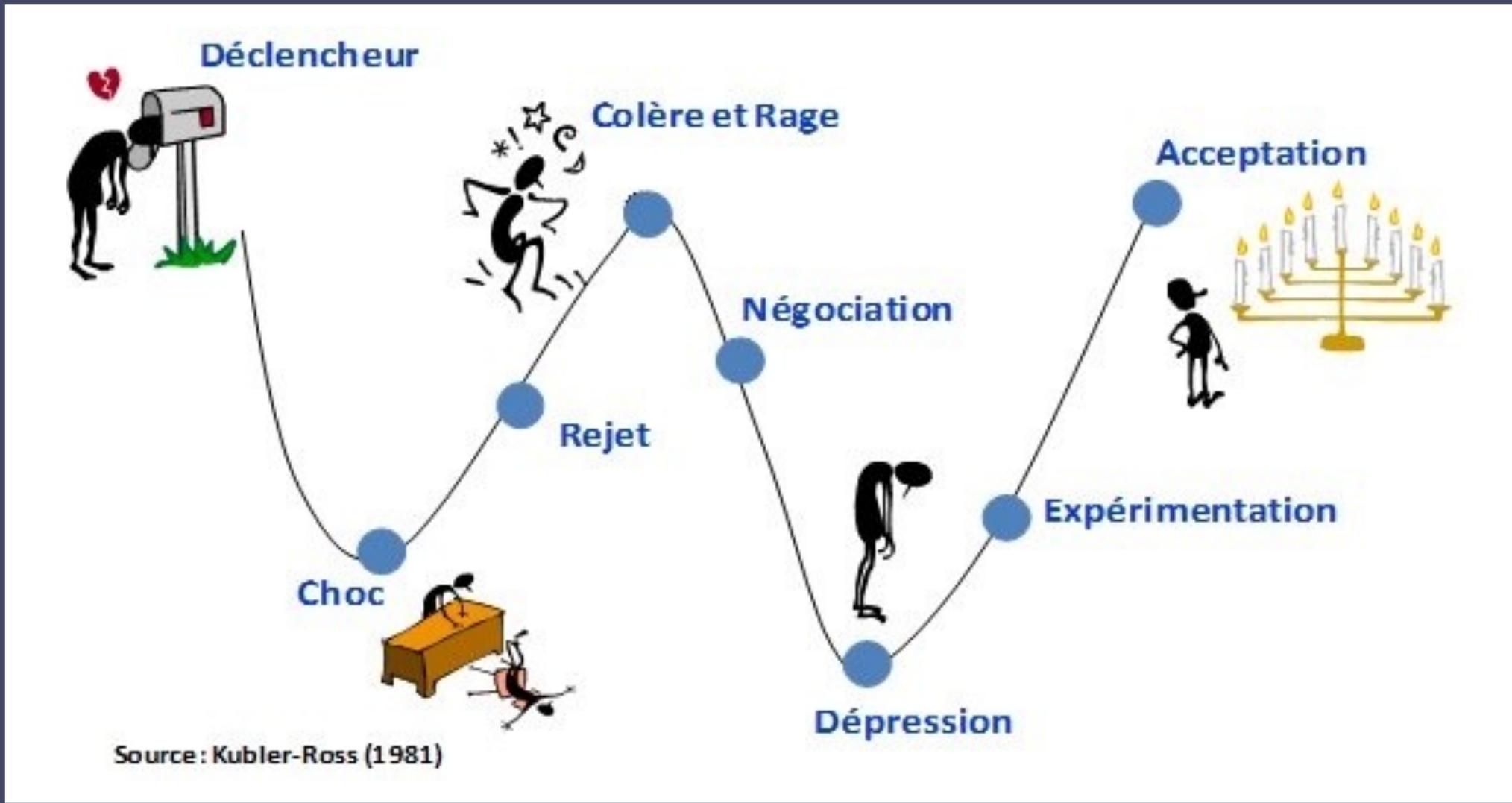
Albert Einstein

www.citation-celebre.com

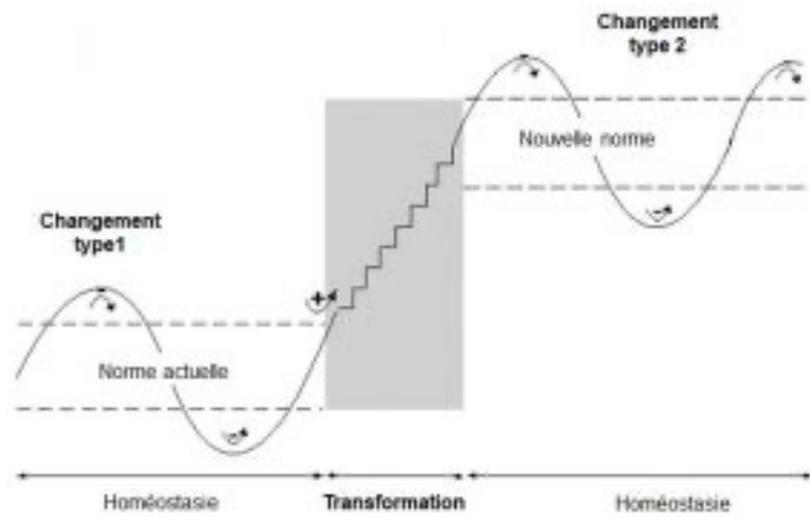
"Si vous faites ce que vous avez toujours fait,
vous obtiendrez ce que vous avez toujours
obtenu"

Anthony Robbins

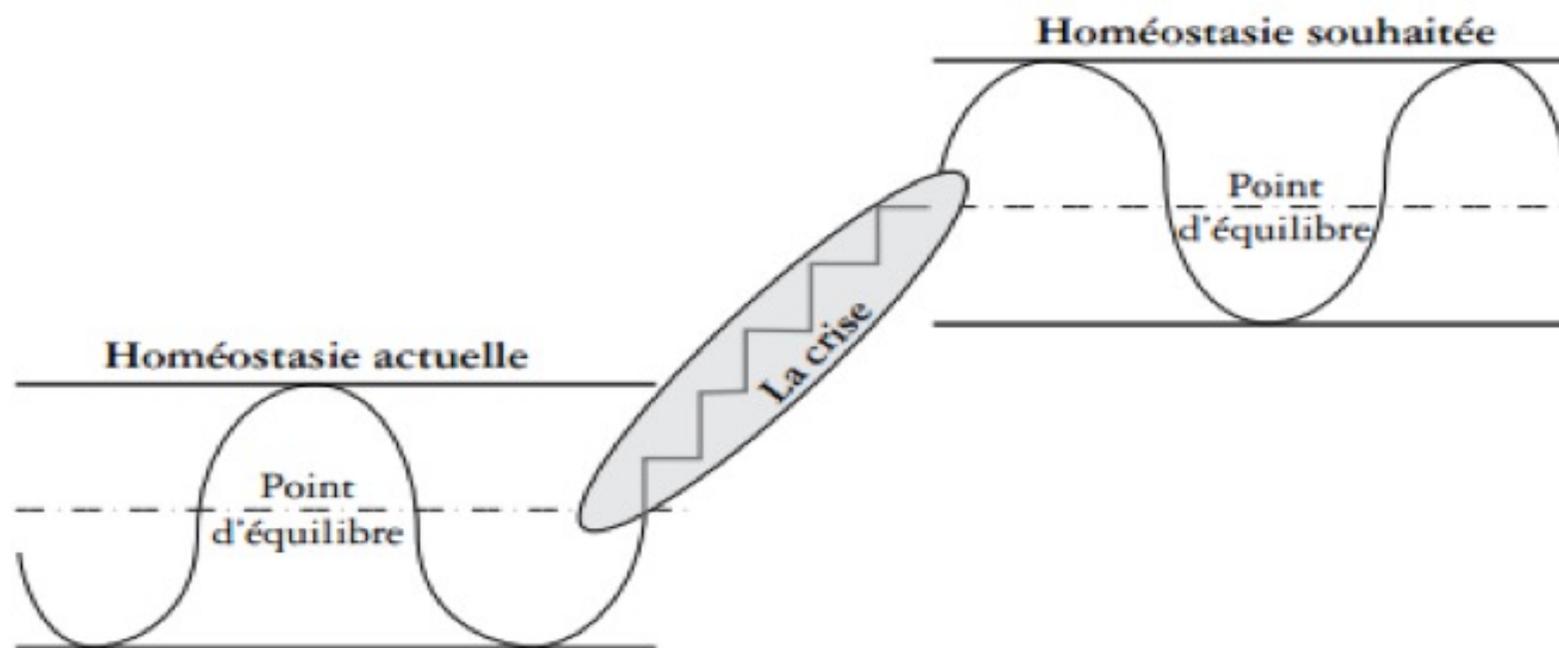




Source : Kubler-Ross (1981)



Changement de niveau d'homéostasie



Source : Jacques-Antoine Malarewicz.

Un dialogue social constructif / performant?

Un dialogue social constructif / performant?

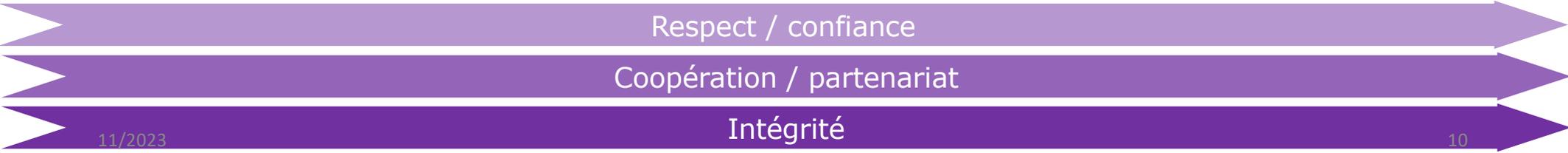
Coopération / partenariat

Intégrité

« La coopération n'est pas, pour moi, l'art de se mettre d'accord mais plutôt de savoir écouter et de savoir vivre le désaccord. »

Richard Sennet

Un dialogue social constructif / performant?



Respect / confiance

Coopération / partenariat

Intégrité

—

*«La confiance se
gagne en
gouttes ... et se
perd en litres»*
Jean-Paul Sartre



Un dialogue social constructif / performant?

Charte / projet
d'entreprise

Mission
Vision
Valeurs
Stratégie(s)

Respect / confiance

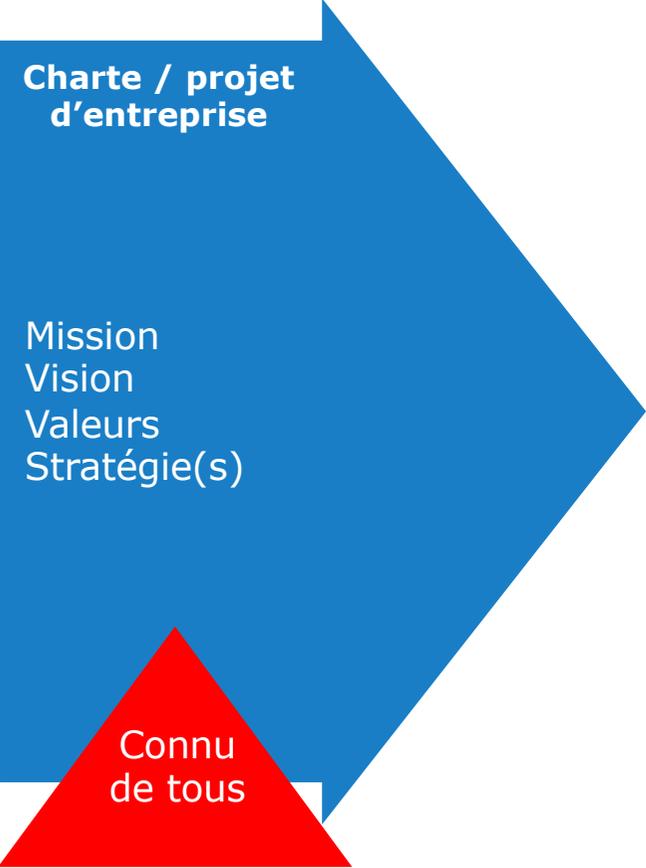
Coopération / partenariat

Intégrité

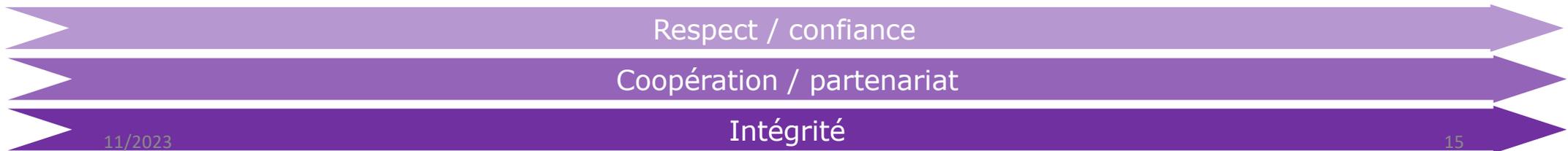
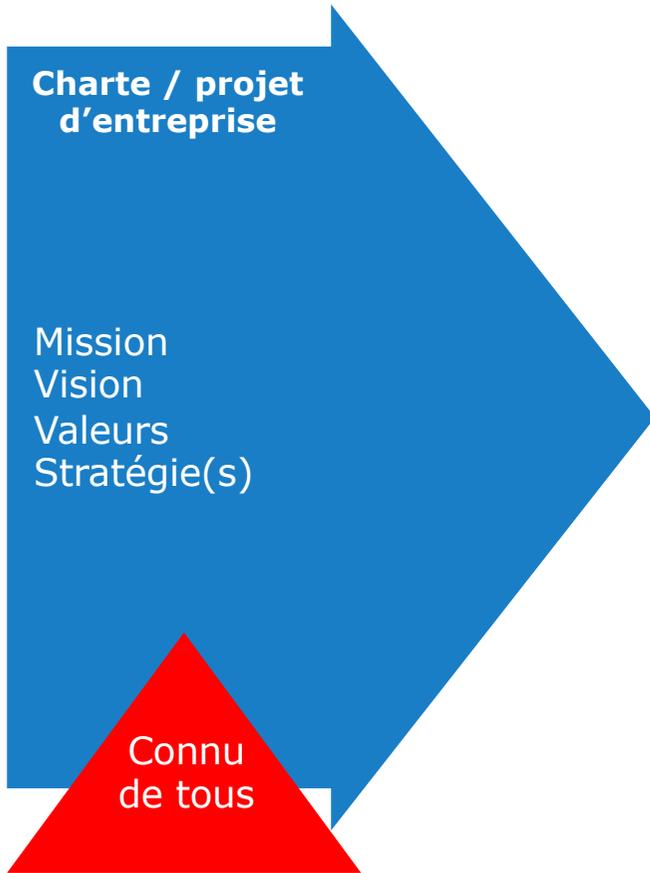


*«Il n'y a pas de bon vent pour celui qui ne sait où il va»
Sénèque*

Un dialogue social constructif / performant?



Un dialogue social constructif / performant?





Le dialogue

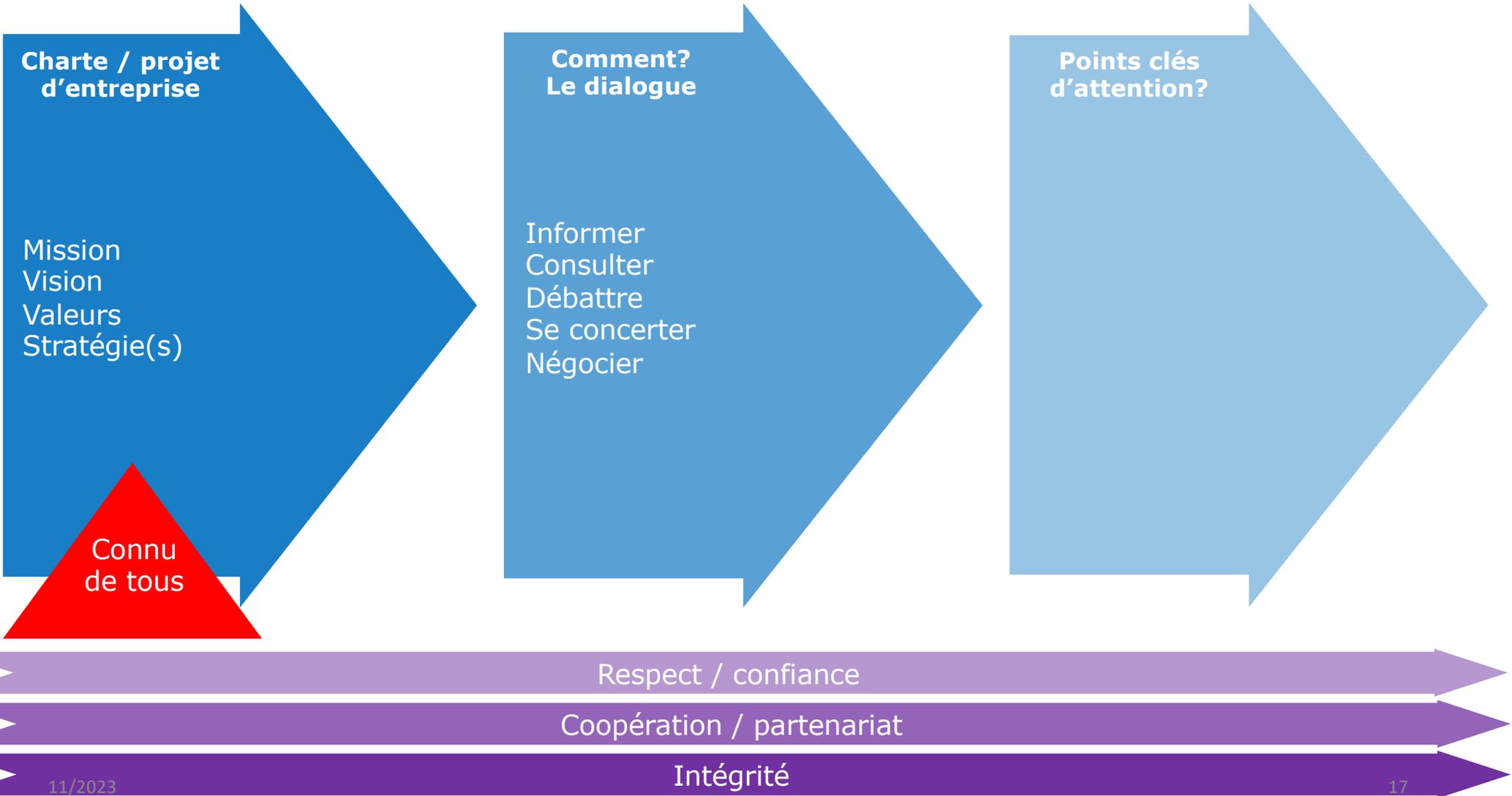
- lieu d'échange, d'expression des contradictions
- oser donner son point de vue
- le but n'est pas de convaincre
- n'est pas absence de contestation
- ne vise pas le consensus
- apprendre à dire / vivre en désaccord
- partager des points de vue contradictoires

Objectif:

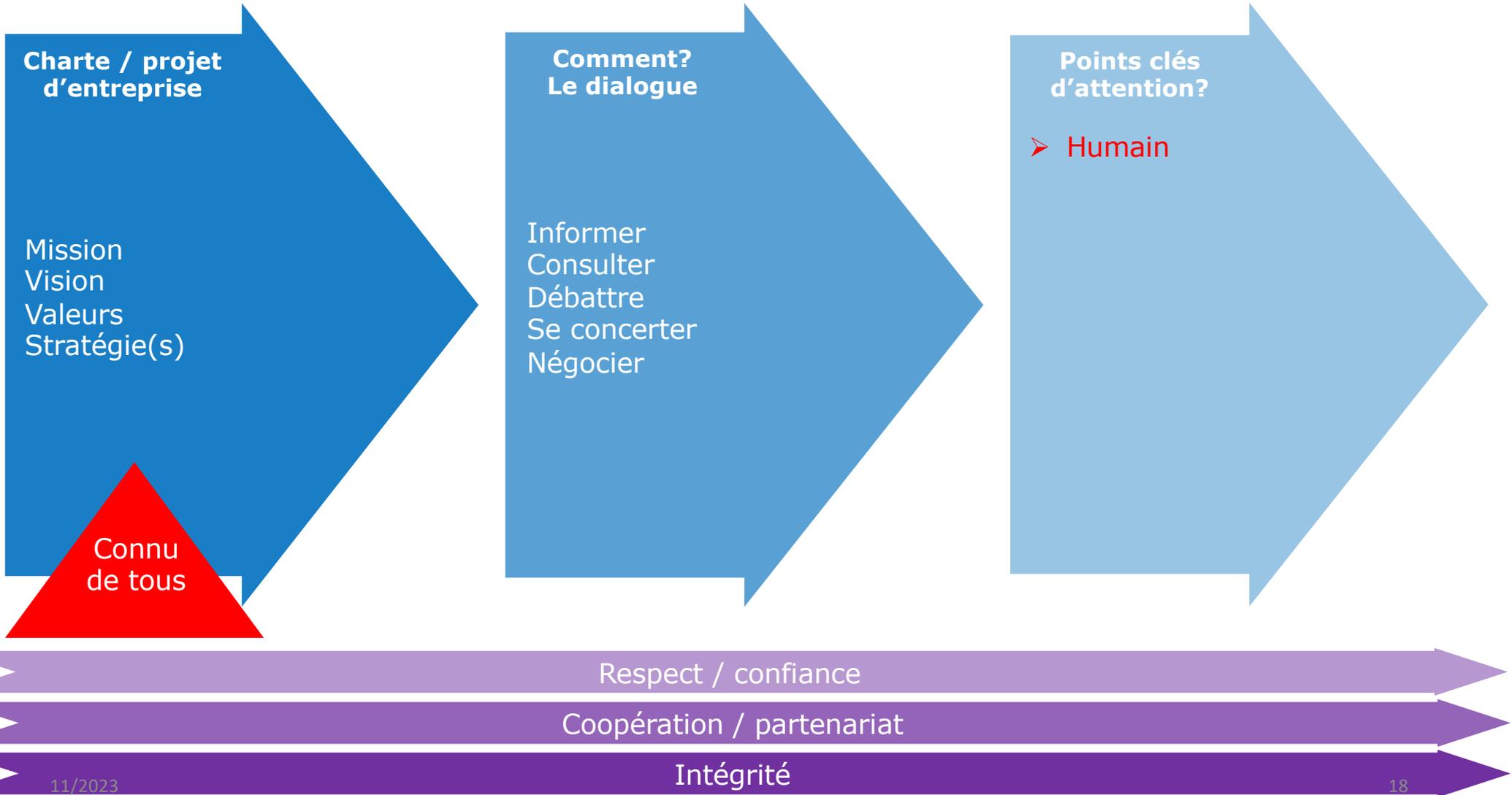
penser ensemble
«*de sorte à agir avec intelligence*»

David Bohm

Un dialogue social constructif / performant?



Un dialogue social constructif / performant?





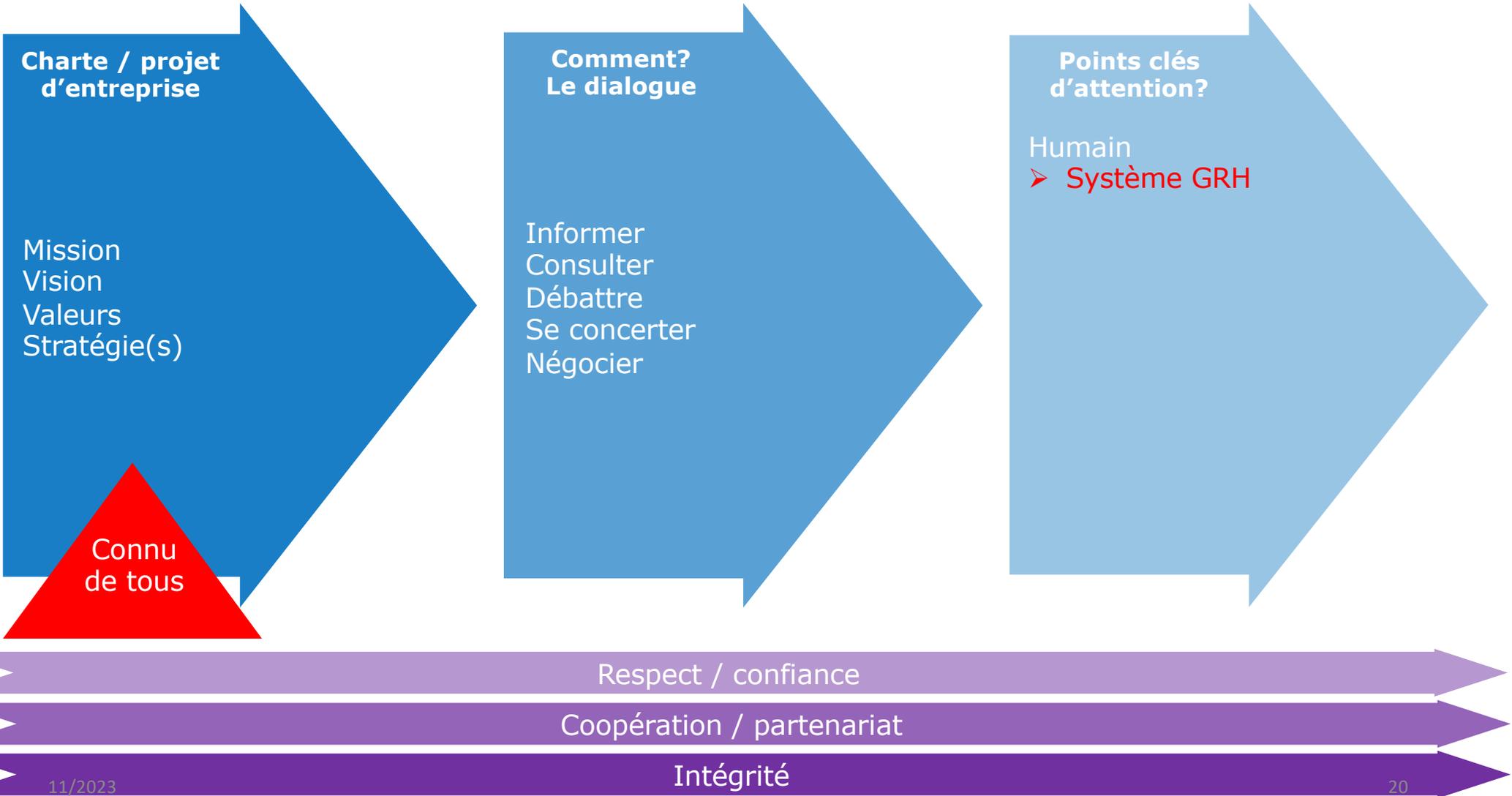
L'humain

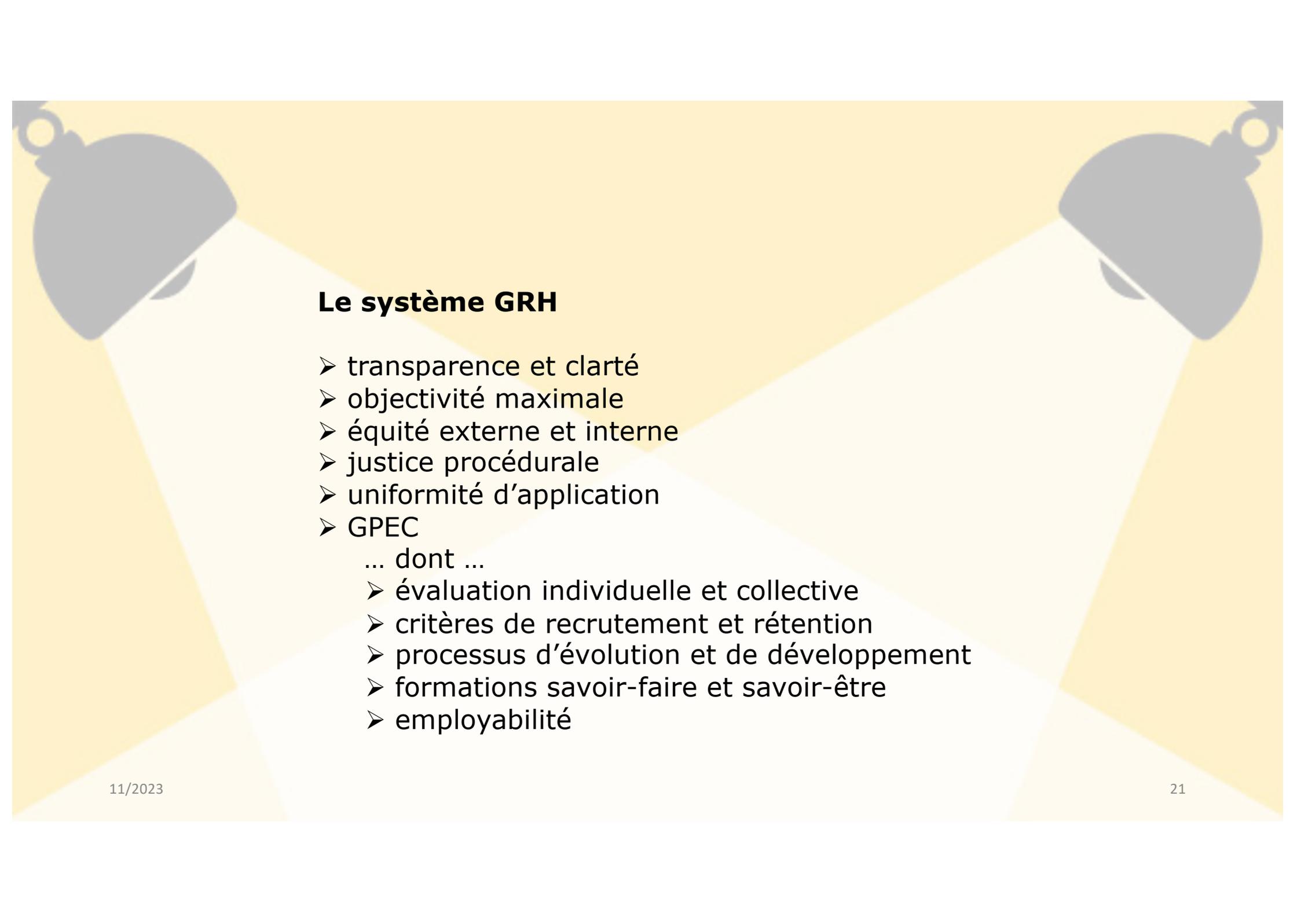
... même si, dans l'entreprise, c'est un moyen et pas une fin ...

- prendre sincèrement en compte les aspects humains
- traiter les personnes comme vous souhaiteriez être traité
- ...

... impacts sur l'engagement, la motivation, l'influence des mandataires syndicaux ...

Un dialogue social constructif / performant?

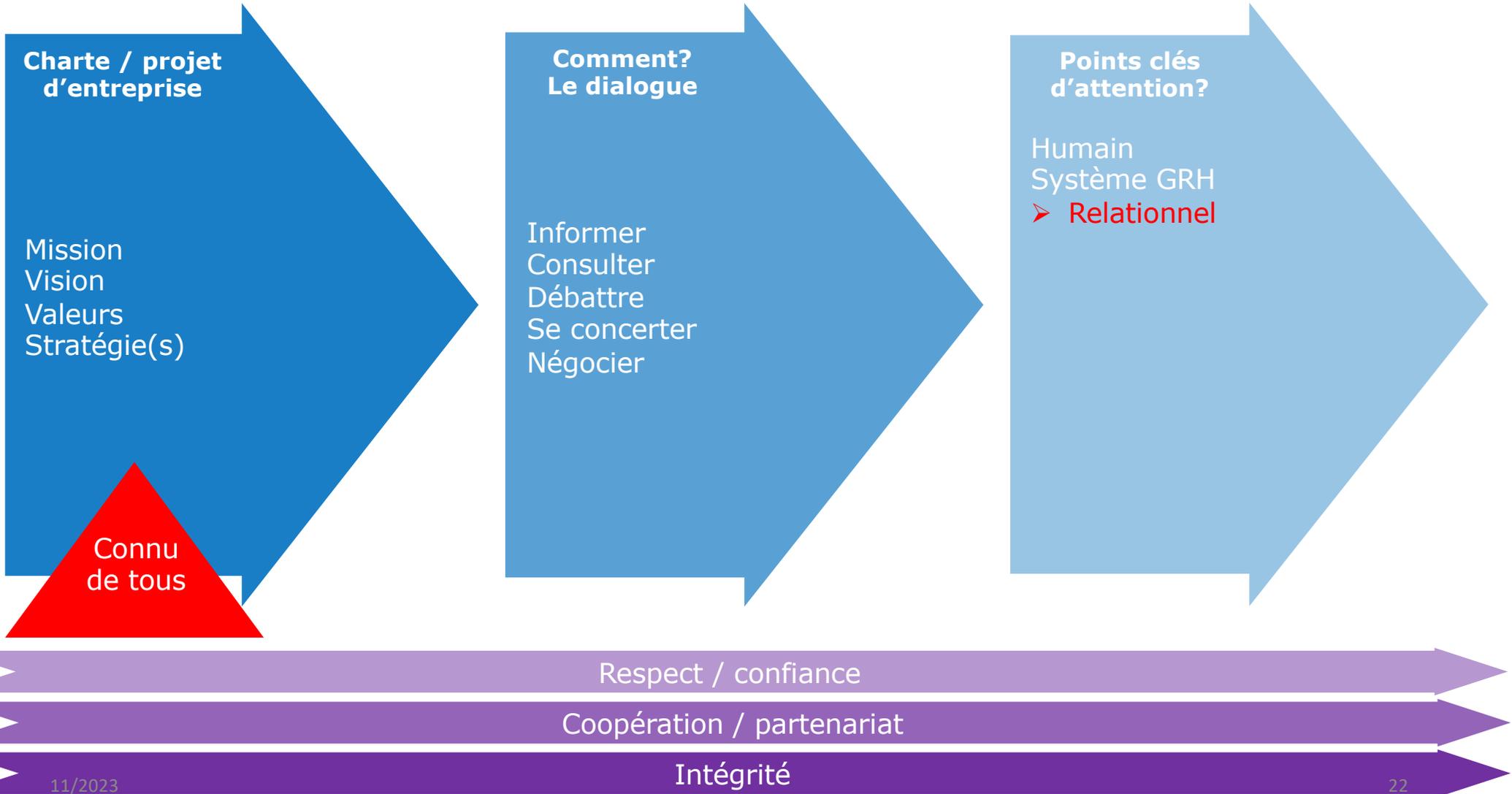




Le système GRH

- transparence et clarté
- objectivité maximale
- équité externe et interne
- justice procédurale
- uniformité d'application
- GPEC
 - ... dont ...
 - évaluation individuelle et collective
 - critères de recrutement et rétention
 - processus d'évolution et de développement
 - formations savoir-faire et savoir-être
 - employabilité

Un dialogue social constructif / performant?





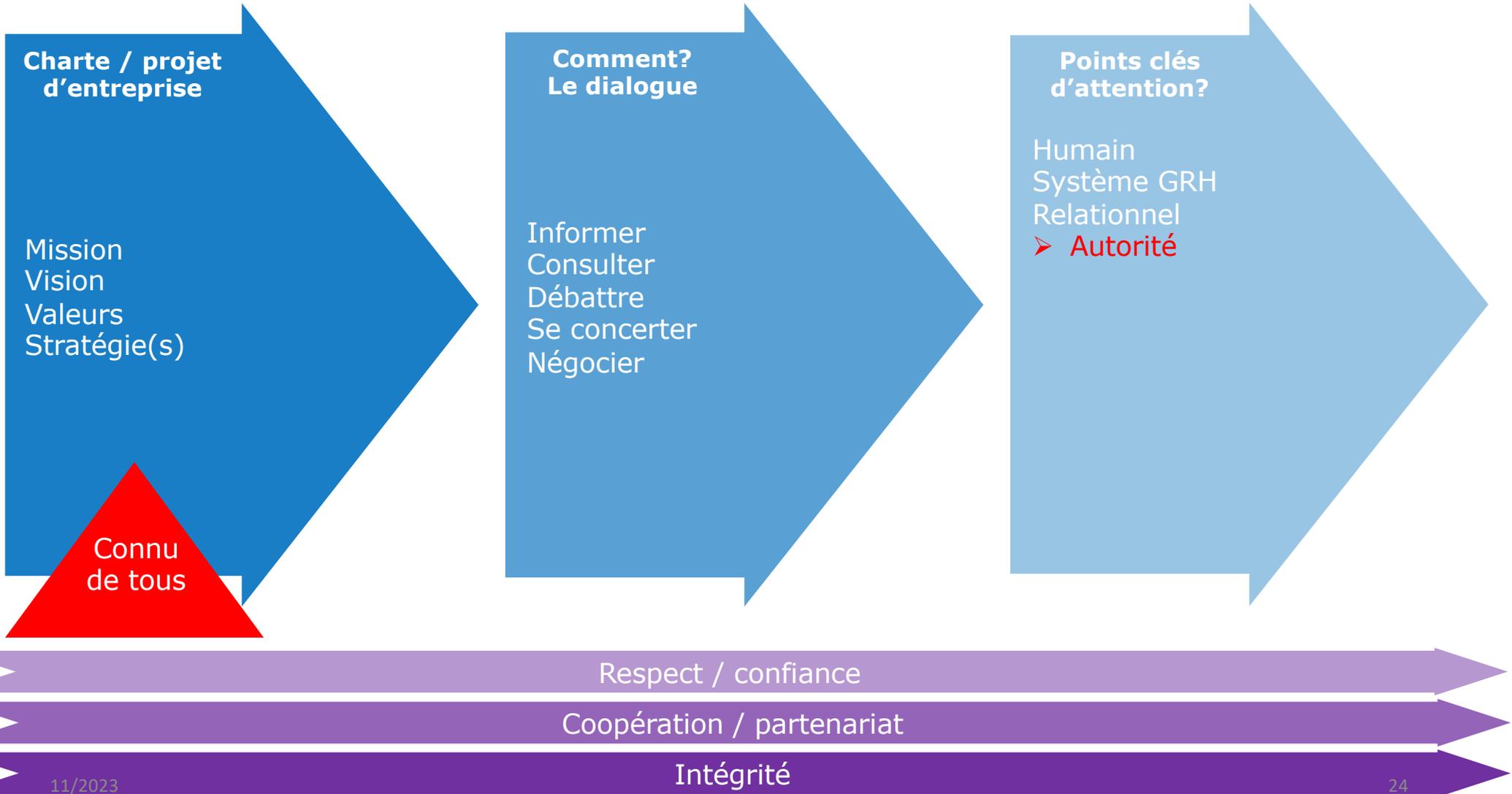
Le relationnel

A tous les niveaux ...

- dialogue
 - coopération
 - concertation
 - partenariat
- = co-élaboration

⇒ autonomie, responsabilisation,
adhésion, engagement, motivation, ...

Un dialogue social constructif / performant?





L'exercice de l'autorité

- adapté aux circonstances
- ni laxiste ni rigoriste
- respect des droits et devoirs réciproques

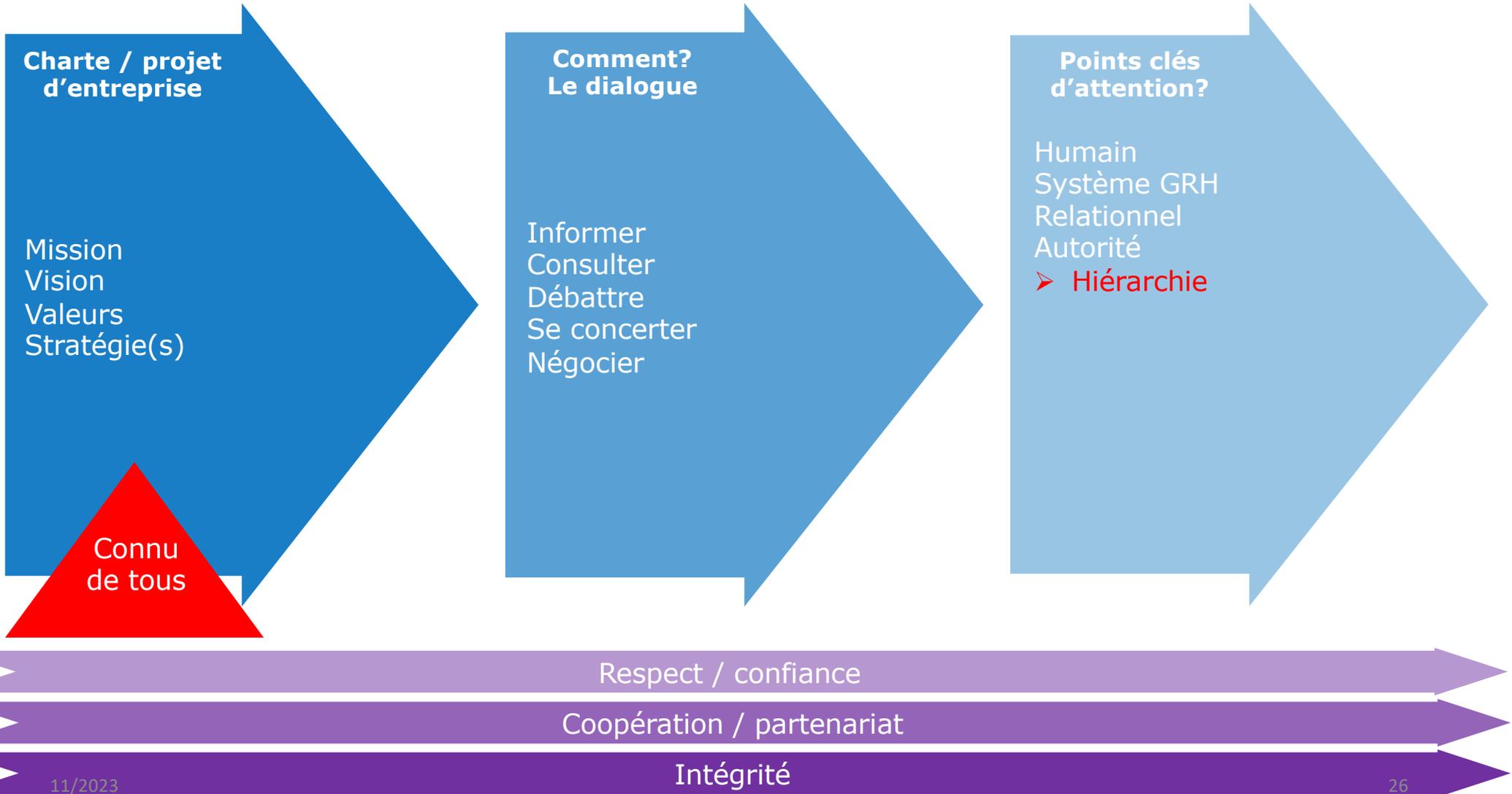
= ASSERTIVITÉ

« *ni paillason, ni hérisson* »

cad ...

s'exprimer et défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres, avoir une attitude de fermeté par rapport aux événements et ce que l'on considère comme acceptable ou non

Un dialogue social constructif / performant?



La hiérarchie

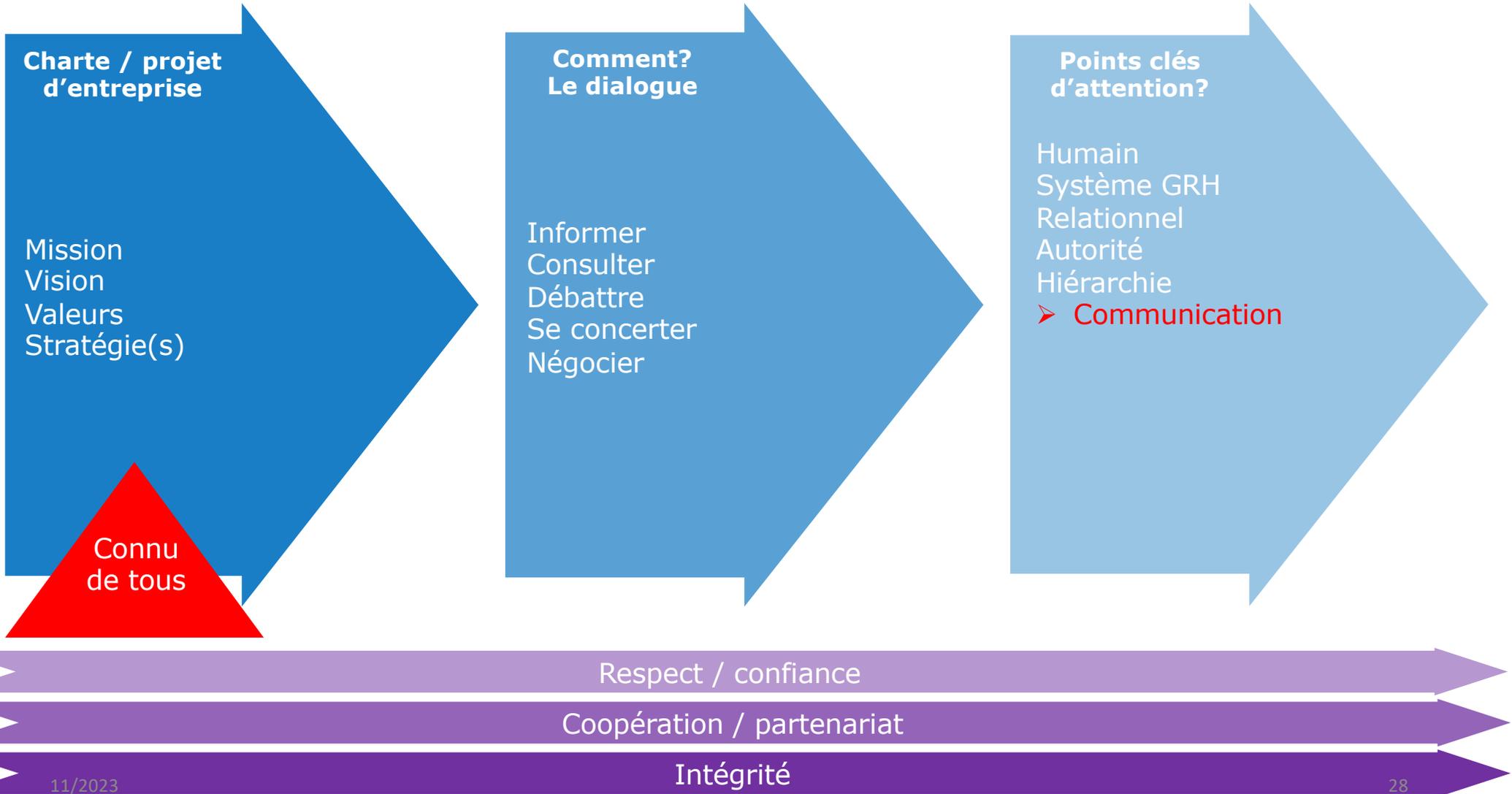
... qui fait son job ...

cad ...
faire fonctionner l'entité dont ils ont la
responsabilité ... y compris au niveau des
personnes ...

Et:

- cohésion et loyauté
- crédibilité
- une certaine autonomie
- capacités
 - relationnelles
 - d'écoute et d'expression
- gestion des problèmes à leur niveau
- équilibre des rôles par rapport aux mandataires syndicaux

Un dialogue social constructif / performant?



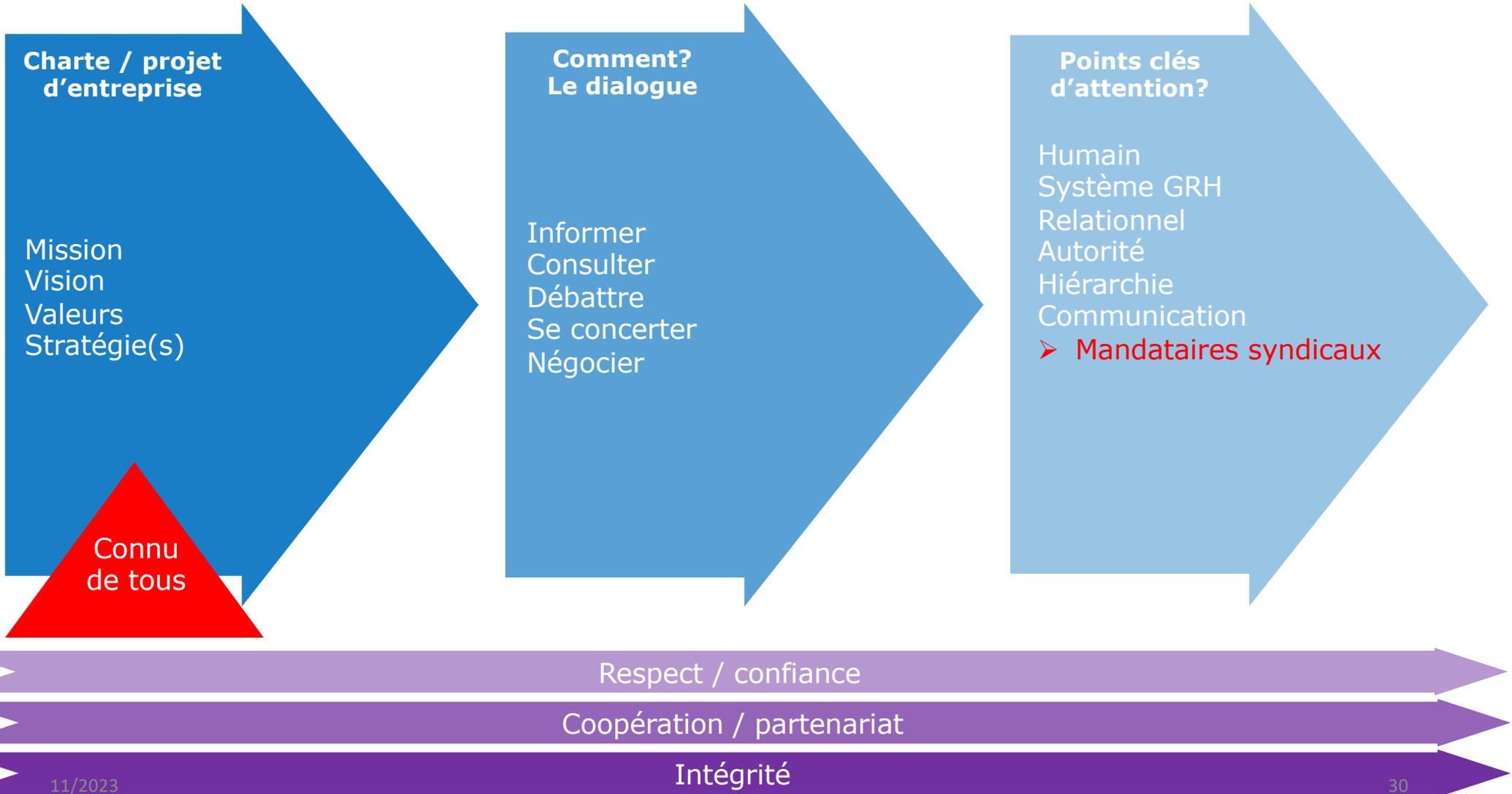


La communication

Objectifs: comprendre et donner un sens

- à travers
 - toute l'organisation
 - tout le personnel
- verticale / transversale
- bidirectionnelle
- fluide
- complète
- fiable
- congruente
- permanente
- *et, last but not least, PÉDAGOGIQUE*

Un dialogue social constructif / performant?

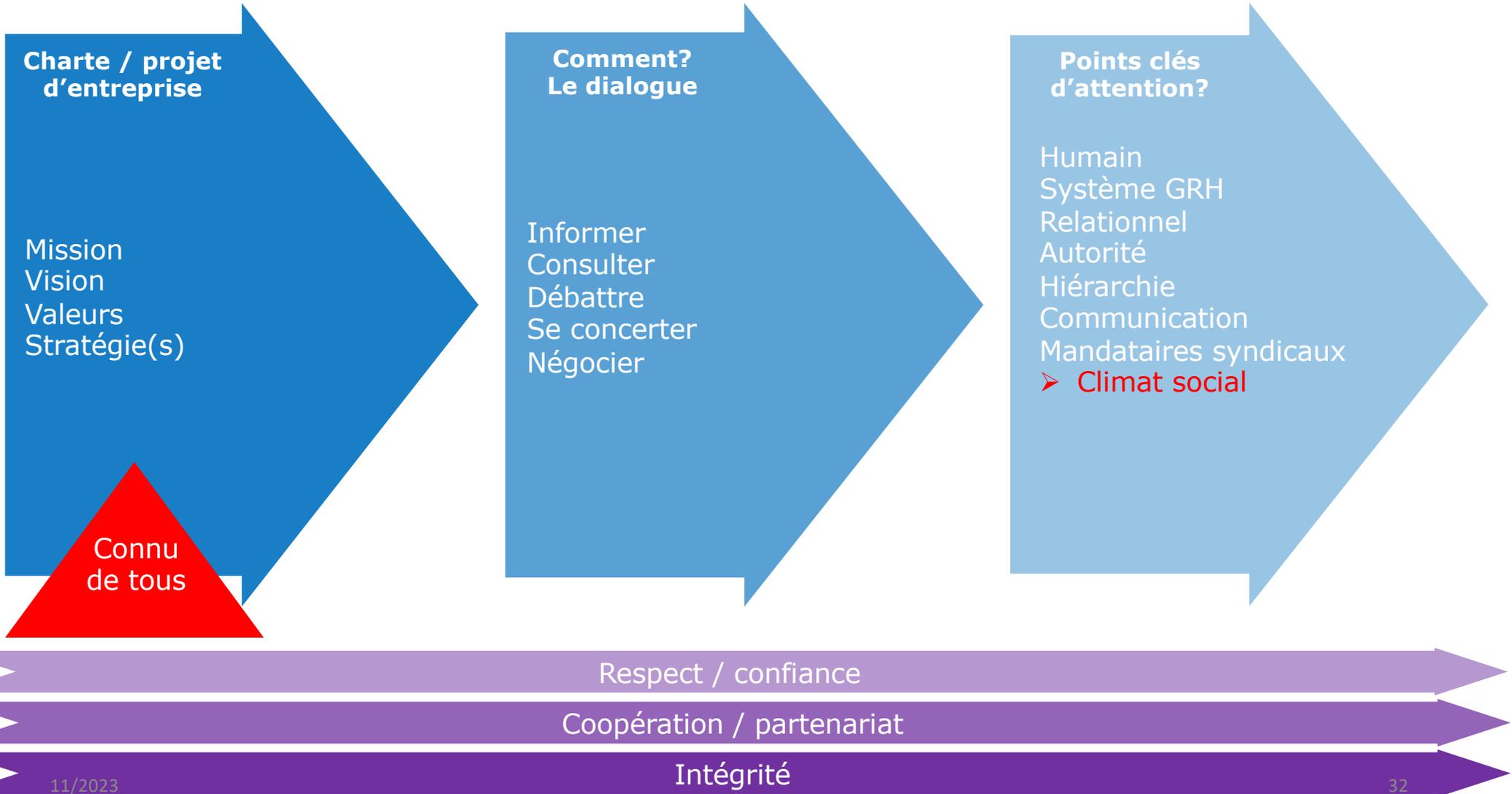




Les mandataires syndicaux

- un cadre d'action clair
- appliqué partout et par tous
- compétents / formés
- ni privilège, ni préjudice
- traités de la même façon que des travailleurs ordinaires

Un dialogue social constructif / performant?





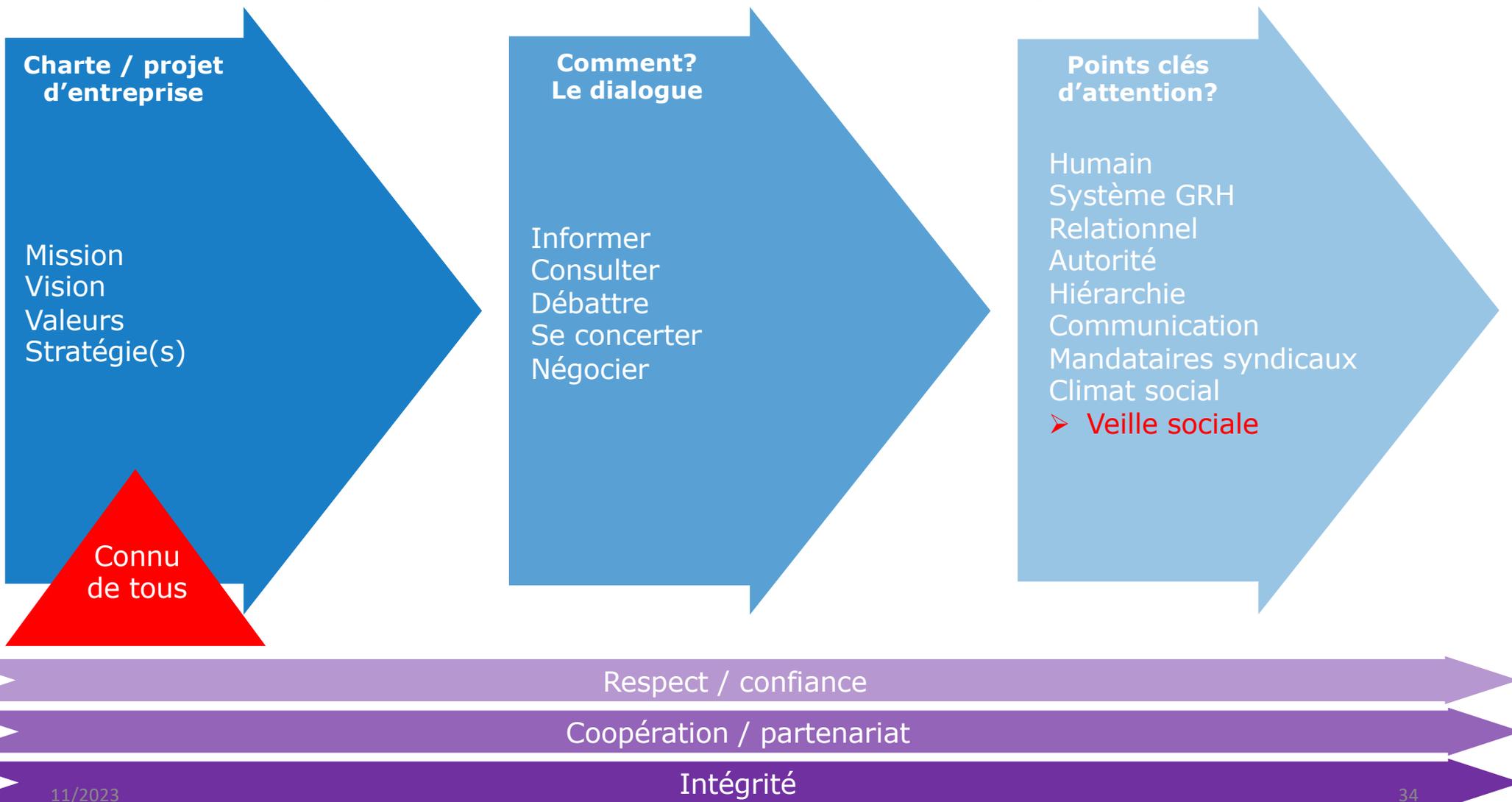
Le climat social

= météo interne de l'entreprise / de ses divisions ou services

Objectif: suivre son évolution et agir de façon proactive

- suivi de paramètres
 - absentéisme
 - qualité
 - productivité
 - motivation et/ou satisfaction
 - ...

Un dialogue social constructif / performant?



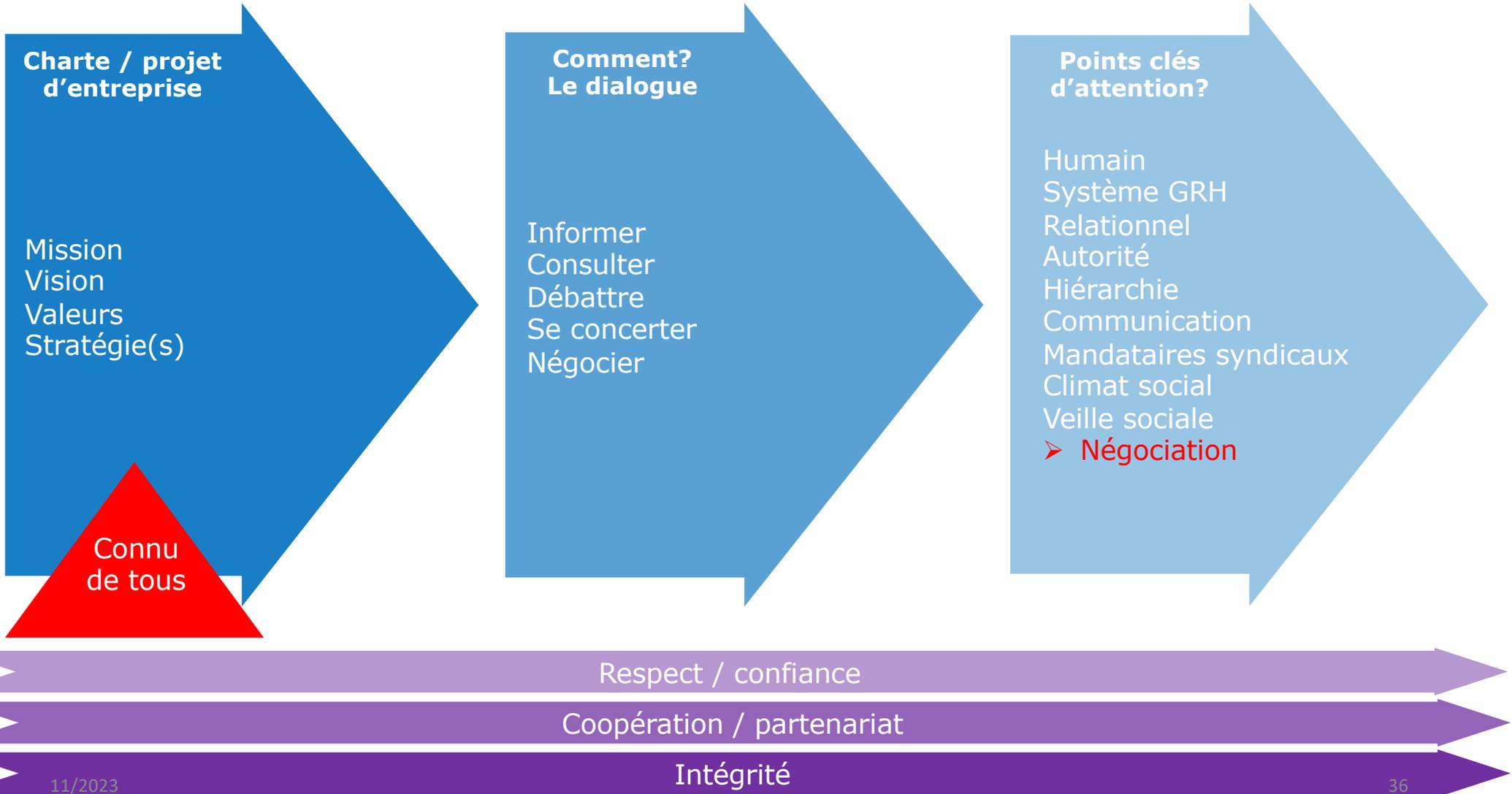


La veille sociale

Les incidents sociaux = opportunités d'évolution

- les relever
- les analyser
- agir
 - curatif (court terme)
 - préventif (moyen et long termes)
= amélioration continue

Un dialogue social constructif / performant?



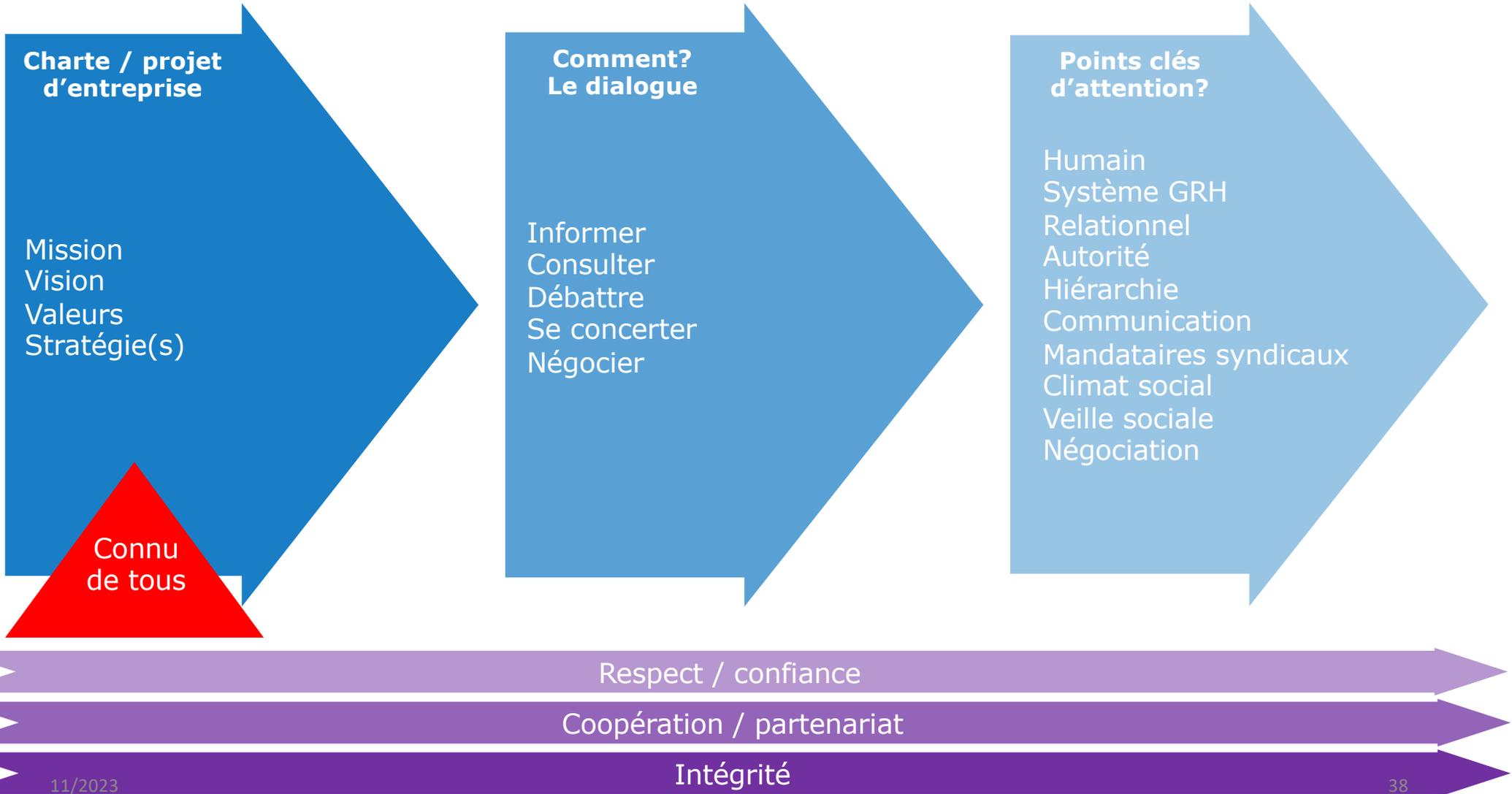


La négociation sociale

... incontournable ...

- une marge de négociation
- des négociateurs
 - crédibles / « validés »
 - compétents
 - qui connaissent
 - leurs limites
 - les limites de leur mandat
- un résultat sans perdant

Un dialogue social constructif / performant?



Un dialogue social constructif / performant?

« *L'entreprise a les syndicats qu'elle mérite* »

Robert Wauters

Patrick Namotte

www.patricknamotte.be

pn@nexos.be

+32 498 845 929

